



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY mých akcí

VE STRUČNOSTI:

Kdo se mnou už někdy vyrazil nebo mě osobně zná, tak ví, že se snažím se ve všem vyjít vstříc. A na formality si moc nepotrpím. Pokud mi na akci v rámci Evropy nevznikají při vašem přihlášení prokazatelné výdaje (letenky, poplatky za rezervace chat atd), tak se lze domluvit na převodu částky na jinou akci. Chápu dětské nemoci, komplikace na cestách atd. Na druhou stranu nabízím služby jako kdokoli jiný (kadeřnice, autoservisy) a průvodcování je moje hlavní výdělečná činnost, proto neakceptuji neúčast na akcích z důvodu „nám se nechce, nebude svítit slunce atd,.. vraťte mi peníze“. Budme k sobě prosím fér, ať nemusíme s tímto dokumentem obtěžovat právníky.

OFICIÁLNĚ

Vedení kurzů podléhá legislativním požadavkům platným na území ČR. Na všechny mnou vedené akce mám potřebné certifikáty, vydané buď v ČR nebo v zahraničí.

JAK SE PŘIHLÁSIT?

Přihlášení na akci lze provést emailem, telefonicky nebo vyplněním on-line formuláře na stránkách www.devcezhor.cz. Rezervaci potvrdím a pošlu podklady k platbě. V tuto chvíli považuji rezervaci jako závaznou, splatnost faktury je nastavena na 14 dní (pokud není kratší doba do konání akce, nebo naopak delší – když se hlásíte např. 10 měsíců předem).

Když je pro uskutečnění akce zcela nevhodné počasí, případně se vyskytnou jiné objektivní podmínky, nabízím náhradní program nebo náhradní termín. Kdyby došlo ke zrušení kurzu/akce z mé strany (např. si zlomím nohu), vracím zálohy i platby v plné výši.

CO KDYŽ TO VZDÁTE v terénu?

Osobní konzultace typu „zvládnou to“ jsou mým denním chlebem. Nesnažím se vás navést do extrémních podniků, kde budete bojovat o život. Je to vaše dovolená a chci, abyste si ji užili. Každopádně někdy se stane, že přeceníte vlastní schopnosti. Přerušení kurzu/akce na vlastní žádost je možné, ale není důvodem k vrácení platby.

CO KDYŽ TO VZDÁTE PŘEDEM? aneb STORNO PODMÍNKY

Svou účast na akci v Evropě máte právo bez udání důvodu zrušit maximálně 21 dní před započítáním akce. Zaplacenou zálohu nebo kurzovné Vám bude po odečtení prokazatelných nákladů (rezervace chaty, půjčovny, zakoupená letenka) vrátím zpět, ponechám si jen „manipulativní poplatek“ ve výši 500 Kč (berte to jako odškodné za administrativu spojenou s vaším přihlášením). Pokud svou účast na akcích v rámci Evropy zrušíte méně než 21 dní před akcí, uplatňuji storno poplatky ve výši:

- 21 až 14 dní: 50 % z ceny akce
- 13 a méně dní: 100 % z ceny akce
- letecké akce mimo Evropu řeším zcela individuálně (hodně nákladů platím předem, nelze vrátit), pro storno kratší 31 dní ale platí 100%

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10.5.2023